

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス キッズワンハート知多にしの台教室 うみ組

対象人数（保護者）38人 回答者数 25人 回収 65.8%

		チェック項目	どちら		ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善目標、工夫している点	
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		国の定める基準でスペースを確保しております。今後も、怪我や事故が起きないように環境整備をして参ります。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		国の定める基準でスタッフの配置をしております。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2		室内、トイレに手すりを設置。置き型のスロープ使用してバリアフリー化に努めております。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	・ 自立課題もみんなでの活動も種類豊富で感心します		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	5	今後の課題として検討させていただきます。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		契約時にご説明を行っております。また、随時不明な点をご説明するようしております。支援の内容については支援計画でお知らせしたり、送迎時等でお伝えさせて頂くようしております。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		ご本人の意欲や気持ちに合わせて活動に取り組んでいただいております。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3		見学はいつでも受け付けております。半年に一度、保護者面談を実施させて頂いております。半年に一度の面談以外にも、必要に応じて支援会議や面談を実施させて頂いております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	10	・ 特に必要ないかと思えます ・ 交流の機会があると良い	現在コロナ禍の為、活動を停止させて頂いております。今後の課題として検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		・ 苦情がない	苦情があった場合、苦情受付・解決担当につなげ迅速かつ適切に対応するよう努めております。また社内での共有にはかります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4		「株式会社波音」のホームページにて掲載させて頂いております。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5		2、3ヶ月に一度、避難訓練を実施しています。また、消防隊員による救急救命訓練(基礎)を実施しております。防災に関する外部研修にスタッフが参加しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	・一番楽しみな行き先かなと思うぐらい楽しみにしている	楽しみに通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	・細やかな支援、配慮にとても満足、感謝しています	
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	24	1	・予定時刻を事前に教えてくれるので準備しやすいです	今後もHUGを活用し、送迎時間をお伝えできるようにして参ります。
療育	20	運動療育は役に立っているか	22	3	・以前に比べ転びにくくなったと思います。	ご要望に応じて、PT指導のもと個別で運動療育を提供させて頂いております。
	21	今後やってほしい療育はあるか	8	10	7	・今の支援で満足しています。 ・今の内容を継続していただければ充分です ・体験学習（施設内外問わず） ・家でなかなか出来ないので、マッサージなどやって頂けると有難いです。 ・体を動かす、工作など、子供が楽しく参加できる活動を今後も継続してほしい。意思疎通の力が養える活動があると有り難い。